



กรมป่าไม้

แบบฟอร์มที่ 2

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของ
(สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ส่วนส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(.....) รอบ ๙ เดือน (๑ ต.ค. ๖๒-๓๐ มิ.ย. ๖๓) (.... ✓) รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๖๒- ๓๐ ก.ย. ๖๓)

ตัวชี้วัดที่ : ๔. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการ วิชาการป่าไม้เพื่อประชาชนแบบจุดเดียว เบ็ดเสร็จ
(One stopservice)

คำอธิบาย : ๑. บริการของศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stopservice)
(คลินิกป่าไม้) ประกอบด้วย

- การตรวจพิสูจน์รับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้
- การบริการข้อมูล เอกสาร แผ่นพับ หนังสือรายงานทางวิชาการป่าไม้
- การถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้
- บริการให้คำปรึกษาอาชีพด้านการป่าไม้โดยผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ

๒. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวบ่งชี้ผลการปฏิบัติงานที่แสดงถึงคุณภาพในการให้บริการของคลินิกป่าไม้ในภารกิจที่รับผิดชอบ โดยเก็บรวบรวมได้จากการสำรวจข้อมูลผู้รับบริการโดยใช้แบบสอบถาม ณ จุดที่ให้บริการซึ่งมีประเด็นการวัดความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)
- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๕๐	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๗๕	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๙.๕๐

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้
๔. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการ วิชาการป่าไม้เพื่อประชาชนแบบจุดเดียว เบ็ดเสร็จ (One stopservice)	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ ร้อยละ ๙๙.๕๐ ได้ตามเป้าหมาย จากการสุ่มตรวจแบบสอบถาม ความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บริการ วิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน (คลินิกป่าไม้) จำนวน ๕๐ ชุด	๑๔.๙๒



<p>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : ตรวจสอบความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการหลังเสร็จสิ้นการรับบริการ โดยใช้แบบสอบถาม ณ จุดให้บริการศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชนแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) คลินิกป่าไม้</p>
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p>
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : วิกฤตโรคระบาด Covid-๑๙</p>
<p>หลักฐานอ้างอิง : แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน (คลินิกป่าไม้)</p>